



BARÓMETRO GRUPO EFEBÉ 2021

*Dónde y cómo queremos vivir cuando
seamos mayores*

NECESIDADES SOCIALES DEL FUTURO
VEJEZ vs DEPENDENCIA / EXPECTATIVAS RESIDENCIALES DE FUTURO

Ficha técnica

Investigación cuantitativa on-line

N UNIVERSO

Edades de 40-70 años

Formación media o superior. Ámbito nacional (residentes ciudades) >200.000 habitantes.

n 797

Error muestral $\pm 3,54$, intervalo de confianza 95,5 y para grado de indeterminación de $p=q=50$.

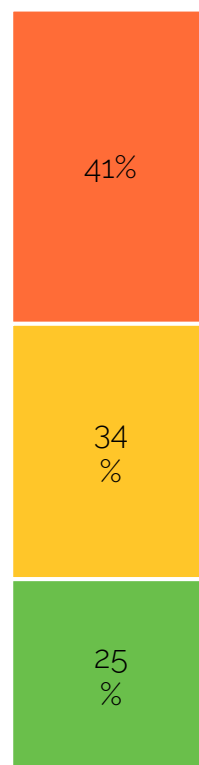
Trabajo de campo. MAYO 2021.

PERFIL DE LOS ENTREVISTADOS

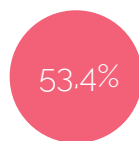
Género



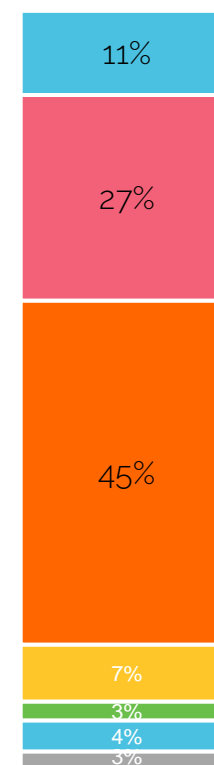
Edad



Media de edad



Composición del hogar



n 797

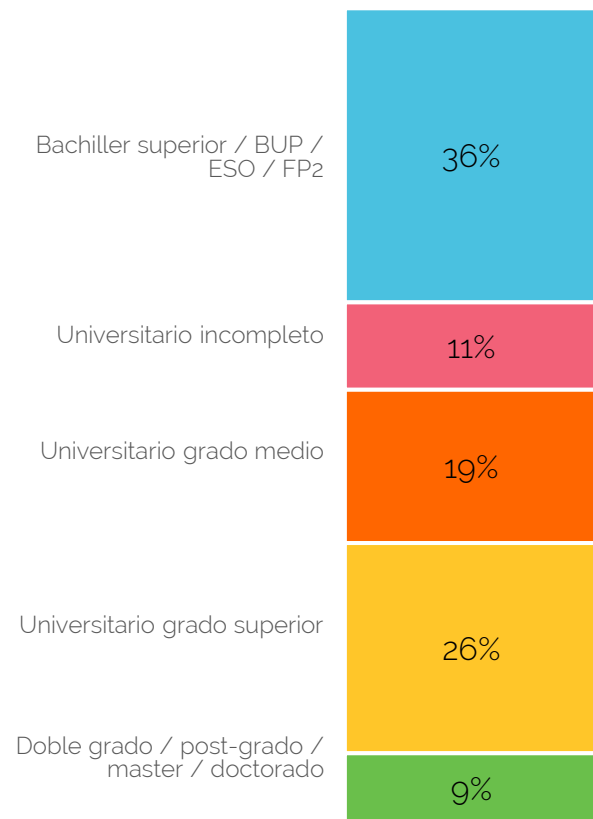
Masculino
Femenino

De 40 a 50 años
De 51 a 60 años
De 61 a 70 años

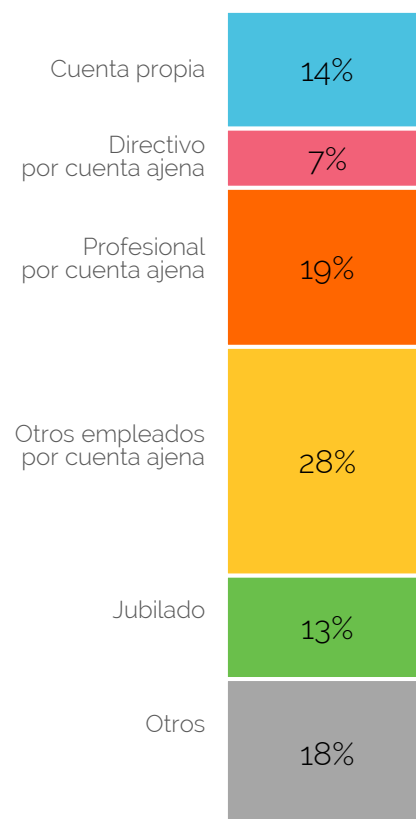
Vivo solo/a
Vivo con mi pareja sin hijos en casa
Vivo con mi pareja con hijos en casa
Vivo con mis hijos (sin pareja)
Mis padres viven en casa conmigo
Vivo en casa de mis padres
Otras situaciones

PERFIL DE LOS ENTREVISTADOS

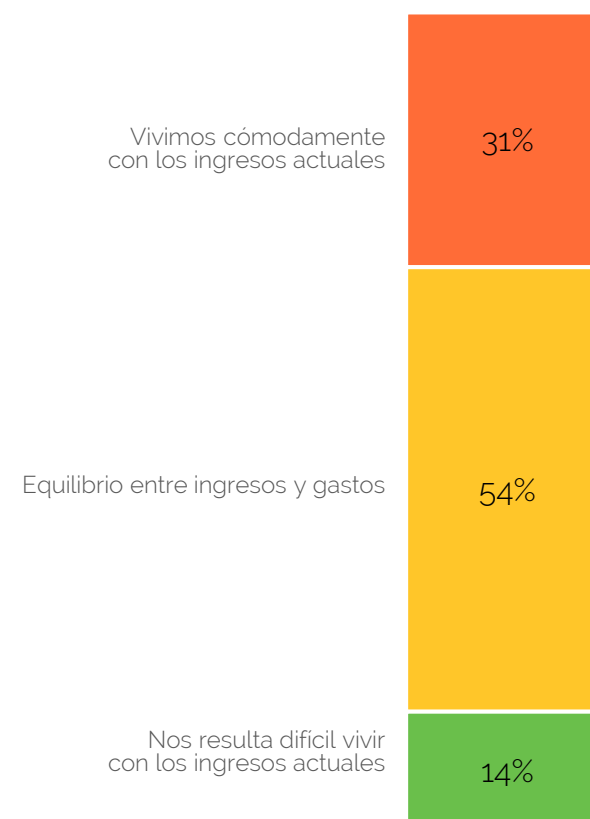
Nivel de formación



Ocupación actual



Situación económica del hogar



n 797

¿Con cuáles de estas circunstancias convive vd en la actualidad?

- En su situación actual, requiere de algún cuidado o servicio asistencial socio-sanitario en casa 2,6%
- Tiene algún familiar mayor (directo o cercano) con necesidad de algún cuidado o servicio asistencial socio-sanitario en casa 31%
- Tiene algún familiar mayor (directo o cercano) residiendo en algún tipo de centro residencial 16%
- Se encarga del cuidado de algún familiar que requiera de cuidados asistenciales socio- sanitarios en casa 21%
- En su familia tienen hoy planteada la necesidad de tomar alguna decisión sobre buscar cuidado asistencial socio-sanitario en casa, o de ingresar en algún centro residencial, para algún familiar 21 % en casa + 8% en Residencia

Un 50%, tiene cerca o convive con un familiar que requiere de algún cuidado o servicio asistencial socio-sanitario (con algún grado de dependencia).

Alta proximidad o convivencia con problemas de dependencia de un familiar

> de 2 circunstancias anteriores

Cierta proximidad o convivencia con problemas de dependencia de un familiar

1 o 2 circunstancias anteriores

Nula proximidad o convivencia con problemas de dependencia de un familiar

0 circunstancias anteriores



n 797

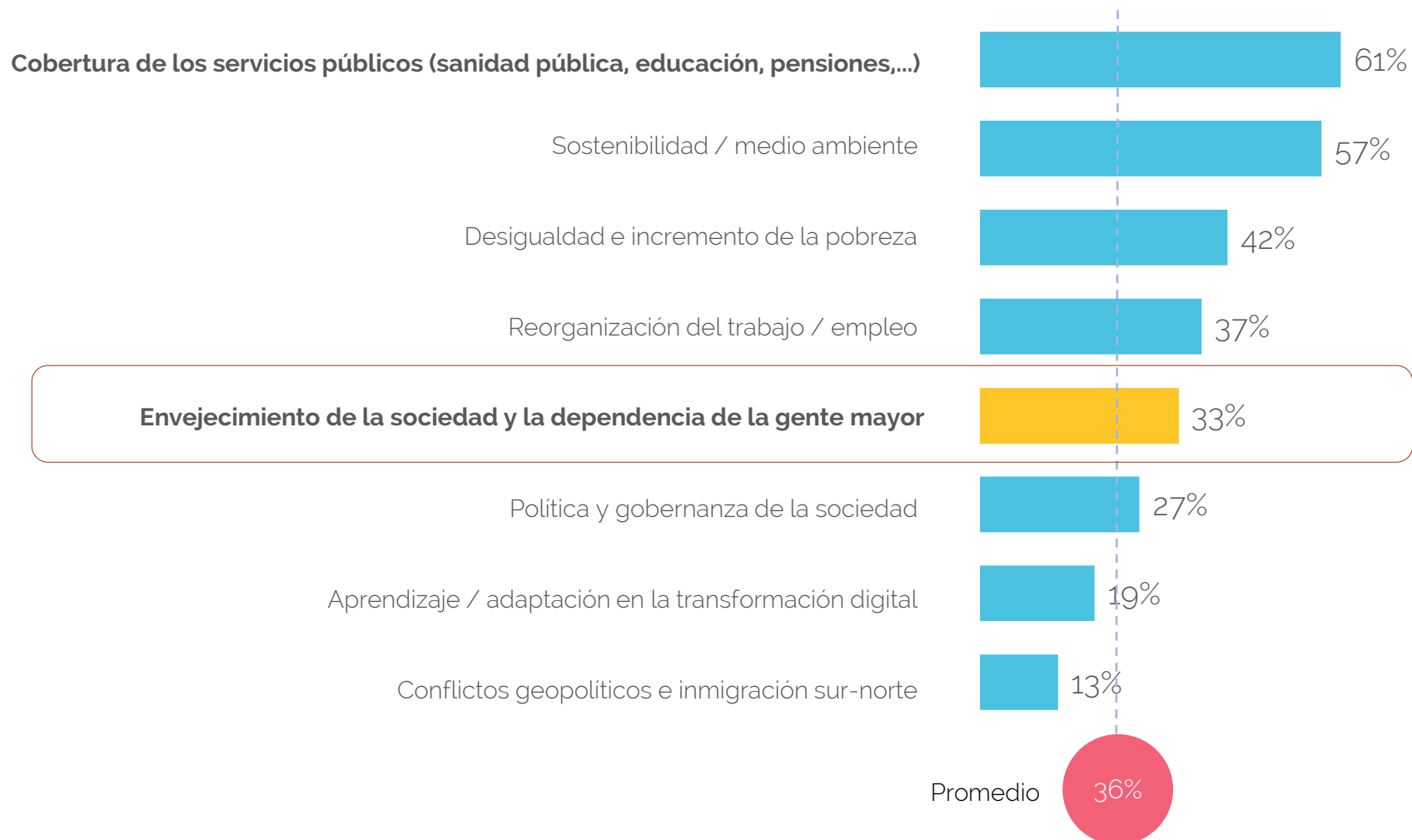
SOCIEDAD RETOS DE FUTURO

Envejecimiento sociedad y Dependencia

BARÓMETRO GRUPO EFEBÉ 2021 | Dónde y cómo queremos vivir cuando seamos mayores

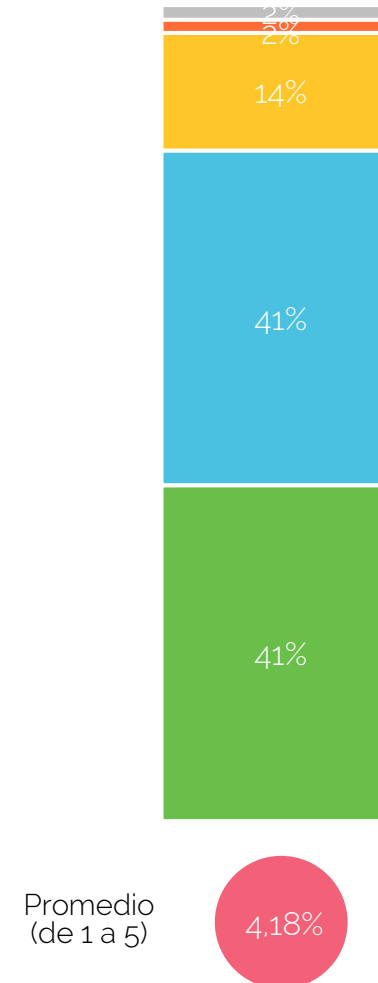


¿Cuáles son los retos de futuro más importantes?



¿En qué medida considera que el envejecimiento de la sociedad y la dependencia es un problema?

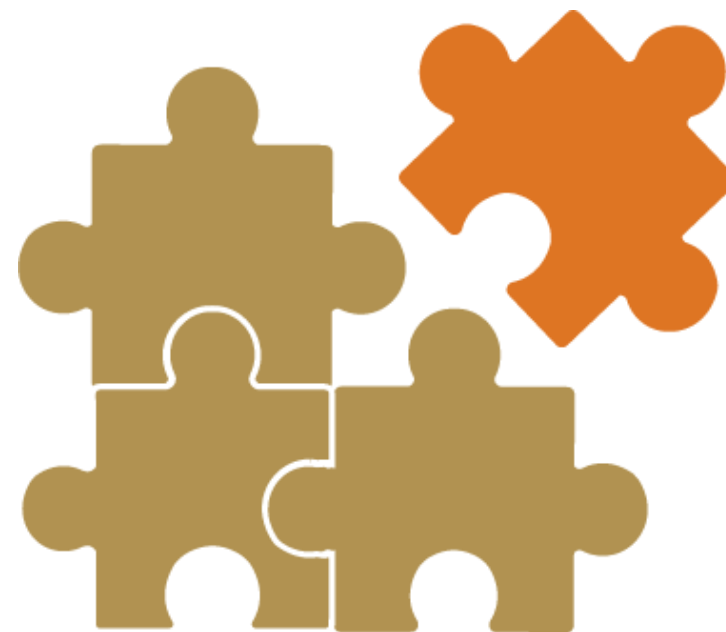
*Envejecimiento de la sociedad y dependencia:
un reto social de futuro altamente relevante.*



Envejecimiento de la sociedad y dependencia: un reto social de futuro altamente relevante.

Una percepción de problemática importante que va más allá de lo macro/estructural, para conformar una visión de problema directo y "tangible" con el que lidian o deberán lidiar las personas.

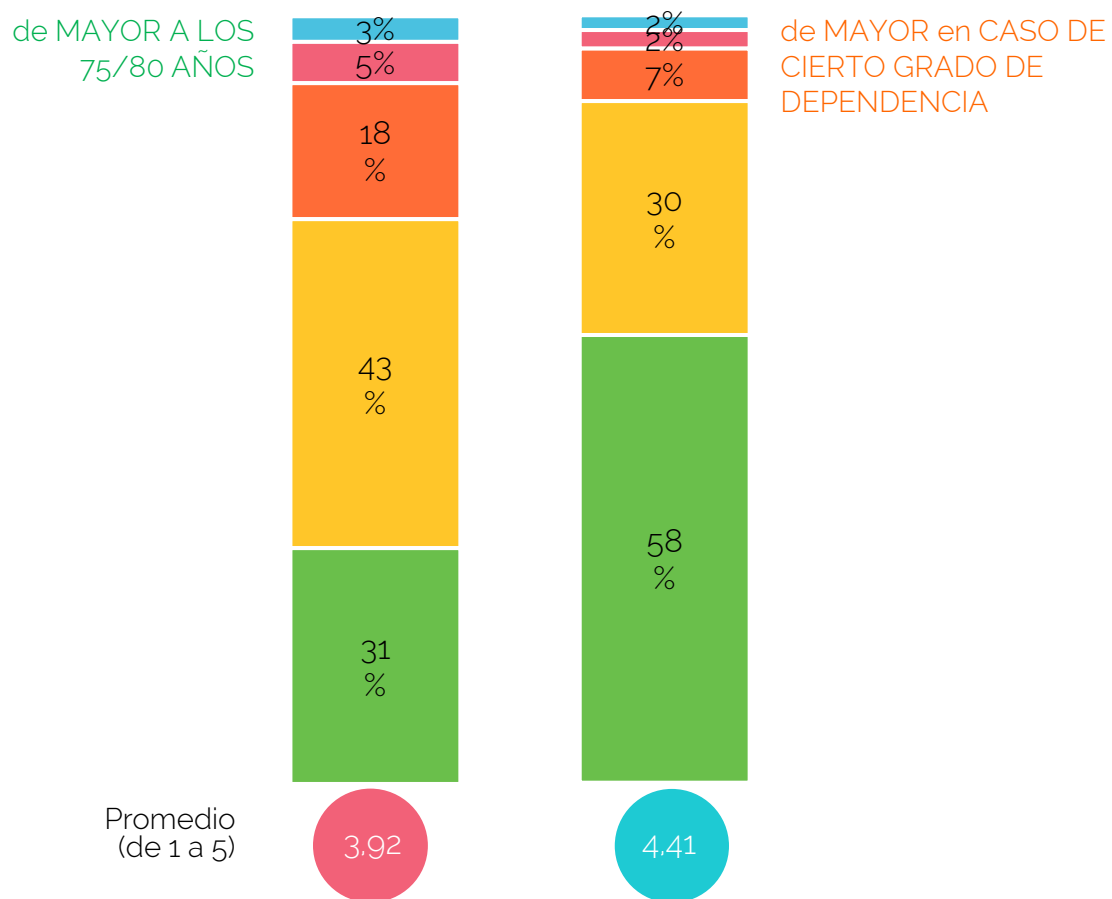
- El 82% reconocen esta realidad como un problema de importancia.
- El 50% hoy está próximo o convive con esta realidad de cerca.



Una percepción de problemática algo más intensa en la medida que existe más proximidad/experiencia directa con el mundo de la dependencia y entre mujeres, frente a hombres

- Muy importante: Alta proximidad 46% vs Nula proximidad 36%
- Muy importante: Mujeres: 45% vs Hombres 38%

Nivel preocupación condiciones de vida futura



En general la tasa de despreocupación o falta de conciencia es muy residual. (entre el 8 y 4%; tanto a los 75/80 años como en caso de dependencia)

Es prácticamente **unánime** el hecho que las personas muestren, **preocupación en torno a cuáles y como serán sus condiciones de vida "de mayores"**

- Evidentemente, en el escenario de posible situación de dependencia, la preocupación es mucho más intensa. (88%; 58% con alta preocupación)
- Y más moderada, la perspectiva de vida en edad avanzada, sin problemas de dependencia. No obstante, sigue generando un amplia preocupación.(74%; 31% con alta preocupación).

Una preocupación mas intensa en la medida que existe más proximidad/experiencia directa con el mundo de la dependencia.

de MAYOR A LOS 75/80 AÑOS

- Alta preocupación Alta proximidad 42% vs Nula proximidad 27%
- de MAYOR en CASO DE CIERTO GRADO DE DEPENDENCIA
- Alta preocupación Alta proximidad 67% vs Nula proximidad 52%

■ No me preocupa en absoluto (1)
 ■ Me preocupa poco (2)
 ■ Solo me preocupa algo (3)
 ■ Me preocupa bastante (4)
 ■ Me preocupa mucho (5)

ENVEJECIMIENTO Y DEPENDENCIA.

¿Dónde se quiere vivir de mayor? Escenario fuera de casa

Preferencias residenciales

- LOS 75/80 AÑOS, SIN DEPENDENCIA
- DE MAYOR, CON DEPENDENCIA



Nivel preocupación condiciones de vida futura

de MAYOR A LOS 75/80 AÑOS

de MAYOR en CASO DE CIERTO GRADO DE DEPENDENCIA

Detrás de esta visión de reto y la alta preocupación respecto a las condiciones de vida en un futuro operan dos factores clave.

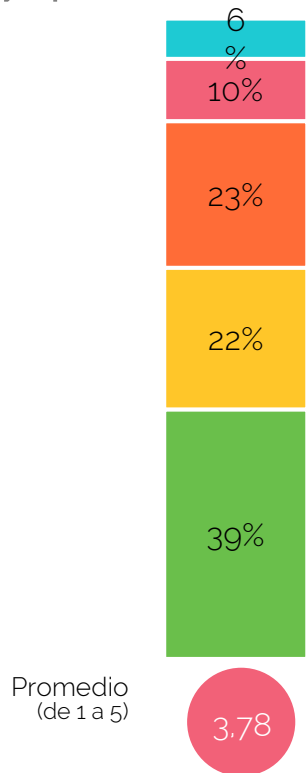
1. Una visión de pocas opciones de solución institucional y/o oferta de modelos residenciales: visibilizados como no suficientemente satisfactorios para afrontar esta nueva realidad.
2. Cuestiones económicas: visión de escasa capacidad de cubrir nuevas necesidades y su coste en la vejez

Que declinaran en un cambio de expectativas, traducidas ya en una manifiesta evolución cultural y actitudinal hacia la vejez en términos de responsabilidades (derechos vs obligaciones) paterno-filiales

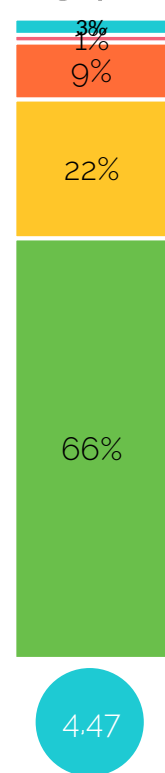
Perspectivas en las condiciones de vida futura. Expectativas-actitudes (cuidados personales)

en CASO DE CIERTO GRADO DE DEPENDENCIA

“De mayor, en caso de que tuviera cierto grado de dependencia, no creo que mis hijos puedan cuidarme.”



“De mayor, en caso de que tuviera cierto grado de dependencia, no quiero ser una carga para mis hijos.”



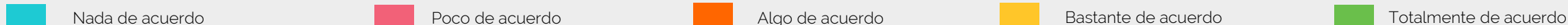
En cuanto a tendencias y cambio cultural /valores

Todo indica que se han alterado valores de calado antropológico dentro del seno familiar. Un cambio en el orden de responsabilidades (derechos y obligaciones) que hasta hace poco han imperado.

Desde la perspectiva de la figura de padres, (ya de mayores) es muy generalizada la creencia – y también la resignación a – que los hijos no podrán cuidar de sus mayores: **no creo que mis hijos puedan cuidarme** 61 %, con alto convencimiento (**84 %** de acuerdo con esta visión).

Una visión que se planea como legítima – aparentemente sin reproches – bajo una actitud casi unánime de **no quiero ser una carga para mis hijos** 88 %, con alto convencimiento (**96 %** de acuerdo con esta actitud)

Una visión y actitud transversal e idéntica desde cualquier perspectiva (por género, por tramos de edad y también según más o menos proximidad/experiencia directa con el mundo de la dependencia).



Perspectivas en las condiciones de vida futura. Expectativas-actitudes (implicaciones económicas)

en CASO DE CIERTO GRADO DE DEPENDENCIA

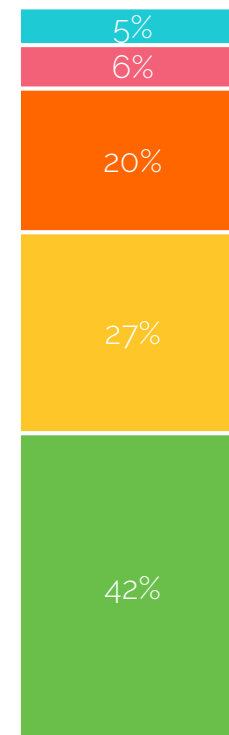
88%

“..., no quiero ser una carga para mis hijos.”



69%

“De mayor, en caso de que tuviera cierto grado de dependencia mis hijos preferirán que sufrague mis gastos con mi patrimonio, aunque no les pueda dejar nada en herencia.”



Promedio
(de 1 a 5)

3.95

Nada de acuerdo

Poco de acuerdo

Algo de acuerdo

Bastante de acuerdo

Totalmente de acuerdo



Un cambio en el orden de responsabilidades (derechos y obligaciones) que también tiene su efecto en otra premisa: la tradición (la ¿obligación?) de **dejar patrimonio en herencia.**

Parece que se ha establecido un mecanismo de "trueque" en forma de plausible disolución o intercambio de obligaciones y/o "derechos"- paterno-filiales:

"liberarse de la responsabilidad de cuidar a cambio de renunciar a recibir patrimonio" vs "liberarse de la tradición de dejar transmitir patrimonio, en compensación a la renuncia al derecho de ser cuidado"



Un fenómeno que hoy se traduce ya en las cada vez más prolíficas propuestas de mercado en formato hipotecas inversas y vitalicios!

Un reequilibrio, sin embargo que no llega a ser totalmente simétrico!!
no quiero ser una carga para mis hijos 88 % vs mis hijos preferirán que sufrague mis gastos con mi patrimonio, aunque no les pueda dejar nada en herencia." 69%

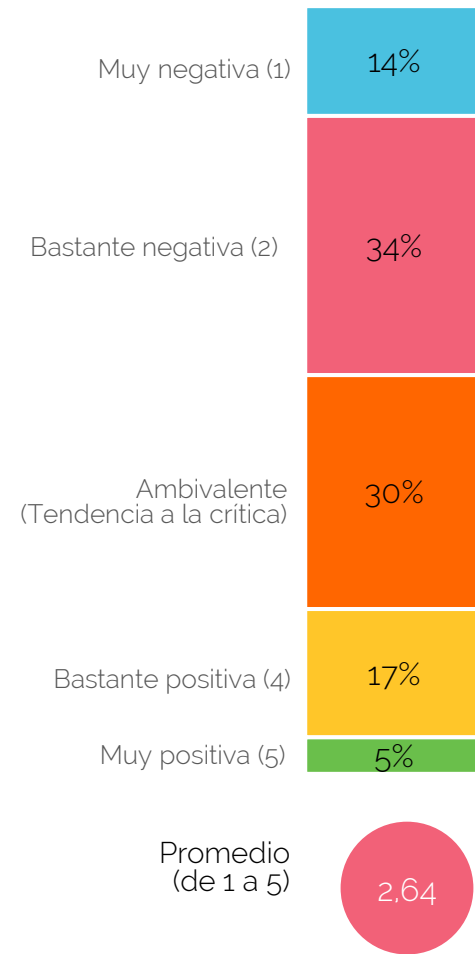
Cierta asimetría que sitúa a la figura de los descendientes en una posición algo más exigente, de no tanta renuncia; y a los padres en una posición de mayor renuncia (o debilidad**). Parece que la renuncia a ser cuidado es más altruista, más ligada a cuestiones emocionales y la concesión a liberarse de la obligación de dejar patrimonio no llega a ser tan incondicional.

ENVEJECIMIENTO Y DEPENDENCIA

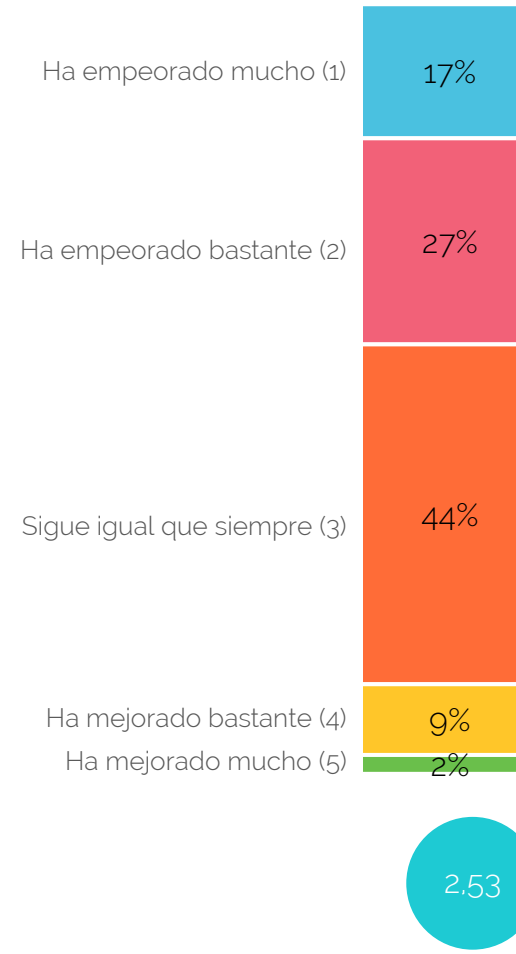
*Residencias para gente mayor:
Percepción modelo vigente
("clasico")*



VISIÓN GENERAL DEL MODELO ACTUAL DE RESIDENCIAS PARA GENTE MAYOR



EN ESTE ÚLTIMO AÑO, LA IMAGEN QUE TIENE SOBRE EL MODELO ACTUAL DE RESIDENCIAS...



Valoración global modelo residencias

La concepción de un residencia para gente mayor, emerge como fórmula – solución para la vejez no suficientemente satisfactoria: más bien **insatisfactoria**

Una visión que parece, aparentemente, reflejar cierta ambivalencia. Aunque con clara tendencia a **pesar más lo netamente negativo** (48%); que sumado a un alto grado de ambivalencia, con tendencia crítica (30%), nos deja un residual 22% de visiones favorables.

En una escala de 1-5, el valor medio de la valoración es **claramente insatisfactorio** (2,64) (la frontera del aprobado está en el 4)



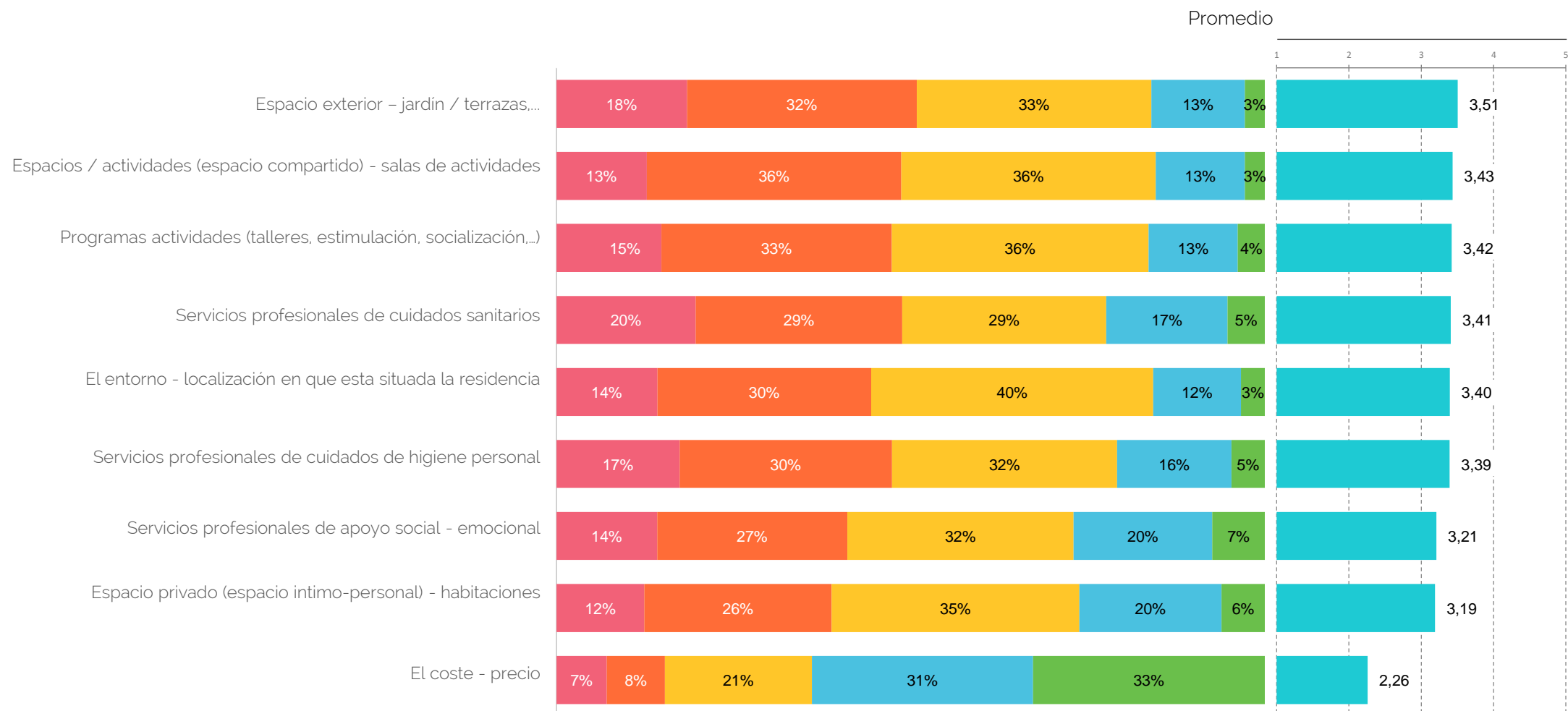
Una percepción más favorable entre hombres, en tramos de menor edad (40-50 años), y entre los que tienen alta proximidad al mundo de la dependencia

- Alta proximidad, netamente positiva 30% vs Nula proximidad 16%
- Tramos edad jóvenes 25% tramos edad mayores 60-70 años 14%
- Hombres netamente positiva 77% vs Mujeres 27%

Esta foto fija a mayo de 2021, ha venido muy influida por el reciente impacto del CV19 en este último año, donde, en los medios, han proliferado noticias de corte muy negativo.

- Partimos de una visión estructural, atemporal 44% (sigue igual que siempre)
- Pero con un significativo efecto de reciente negativización: 44% (ha empeorado; bastante o mucho).

Valoración dimensiones modelo residencias



Muy positiva
(5)

Bastante positiva
(4)

Solo algo positiva
(3)

Bastante negativa
(2)

Muy negativa
(1)

Valoración global modelo residencias

Al margen de cuestiones coyunturales; en ninguna dimensión de producto/servicio analizada se logra un mínimo aprobado.
La puntuación máxima es de 3,51.
(la frontera del aprobado está en el 4)

Frente a la visión de producto-servicio poco satisfactoria

- El factor coste el que más contribuye a esta visión crítica: 61% muy crítica+21% tendencia crítica) - 2,26 puntos
- Entre las dimensiones de valoración – las que toman más importancia: configuración del espacio privado (espacio íntimo-personal): 26% muy crítica+31% tendencia crítica) – 3,19 puntos

Y entre las dimensiones algo más preservadas (con una visión negativa más moderada), se sitúan

- Espacio exterior – jardín / terrazas visión crítica – 3,51
- Espacios / actividades (espacio compartido) - salas de actividades – 3,43
- Programas actividades (talleres, estimulación, socialización,...) – 3,42

En cualquier caso, tomando en consideración que la vejez y la dependencia es hoy altamente relevante (socialmente y personalmente), que la preocupación es directa y “tangible” y que conforma un problema con el que ya se lidia o deberá afrontarse tarde o temprano, es evidente que **existe una clara necesidad/oportunidad de reformular la actual oferta de soluciones residenciales;** o reinventar nuevos conceptos.



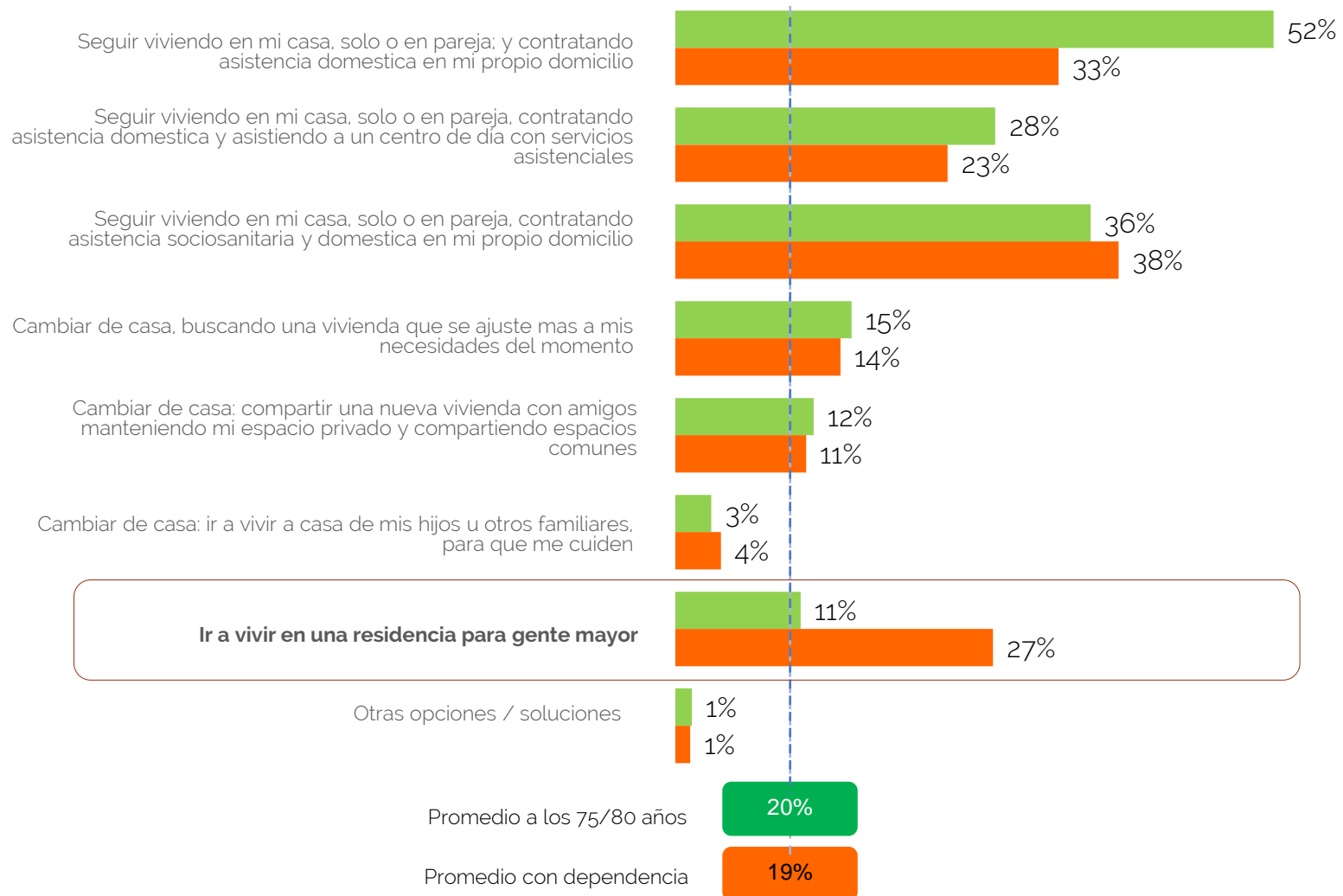
ENVEJECIMIENTO Y DEPENDENCIA

¿Dónde se quiere vivir de mayor? Intenciones/expectativas residenciales futuro

1ª APROXIMACIÓN (INERCIAL):



Preferencias residenciales futuro



■ ... A los 75/80 años
■ ... En caso de que padeciese de cierto grado de dependencia

ENVEJECIMIENTO/DEPENDENCIA. ¿Dónde se quiere vivir de mayor?

Preferencias residenciales futuro

(de MAYOR a los 75/80 vs de MAYOR con DEPENDENCIA)

Detrás de la preocupación respecto a las condiciones de vida en un futuro surgen múltiples cuestiones. Una de ellas. **¿Dónde y cómo se quiere vivir de mayor?**

Solo un 11% y 27 % optan por residencias de gente mayor (respectivamente de mayor a los 75/80 o de mayor con dependencia).

La intención y deseo (tanto de mayor a los 75/80, como de mayor con dependencia) pasa muy mayoritariamente por "**Seguir viviendo en mi casa**", con más o menos nivel de contratación de asistencia socio-sanitaria y domestica en mi propio domicilio)

Al margen de la lógica de la costumbre y el apego al propio espacio, se ponen de relieve dos hándicaps que hay detrás de salir de casa: el coste económico en tándem con la concepción de la residencia de gente mayor, como fórmula no satisfactoria.

Aparece, un 14/15% que plantea cambiar de casa, buscando una vivienda que se ajuste a las necesidades del momento y una más novedosa opción (12/11%). Cambiar de casa: compartir una nueva vivienda con amigos manteniendo mi espacio privado y compartiendo espacios comunes:

La renuncia a ir a vivir a casa de familiares (de los hijos...), para ser cuidados **es casi total.**

(solo un 3% y 4% respectivamente de mayor a los 75/80 o de mayor con dependencia) optarían por ir a vivir a casa de familiares (de los hijos)

Es evidente que el **no quiero ser una carga para mis hijos** es un mantra real y consolidado.



Preferencias residenciales de futuro iniciales transversales e idénticas desde cualquier perspectiva (por género, por tramos de edad y también según más o menos proximidad/experiencia directa con el mundo de la dependencia). **La mayoría quiere seguir en casa**

ENVEJECIMIENTO/DEPENDENCIA. ¿Dónde se quiere vivir de mayor?

Probabilidad de cambio residencial de MAYOR a los 75/80

El apego al propio espacio, la concepción de un residencia para gente mayor, como fórmula **no satisfactoria**, junto a la idea de elevado el coste económico es una palanca de anclaje para preferir quedarse en casa

Para intentar superar esta barrera/anclaje proponemos:

En la actualidad existe cierta tendencia a que la gente cuando se hace mayor, a los 75/80 años, decida cambiar de modo de vida, y opte por ir a vivir en una nueva vivienda o complejo residencial compartido con otras personas. (Los hijo/as ya llevan tiempo fuera de casa independizados, la casa donde vive ya no encaja del todo con las necesidades del momento, o es demasiado grande, o los gastos son excesivos, o necesita reformas. El nivel de ingresos por jubilación es menor y se puede alquilar o vender la vivienda para tener un suplemento a la jubilación. También puede que se prefiera vivir en otro tipo de entorno.



ENVEJECIMIENTO/DEPENDENCIA. ¿Dónde se quiere vivir de mayor?

Probabilidad de cambio residencial de MAYOR a los 75/80

Bajo la contextualización anterior:

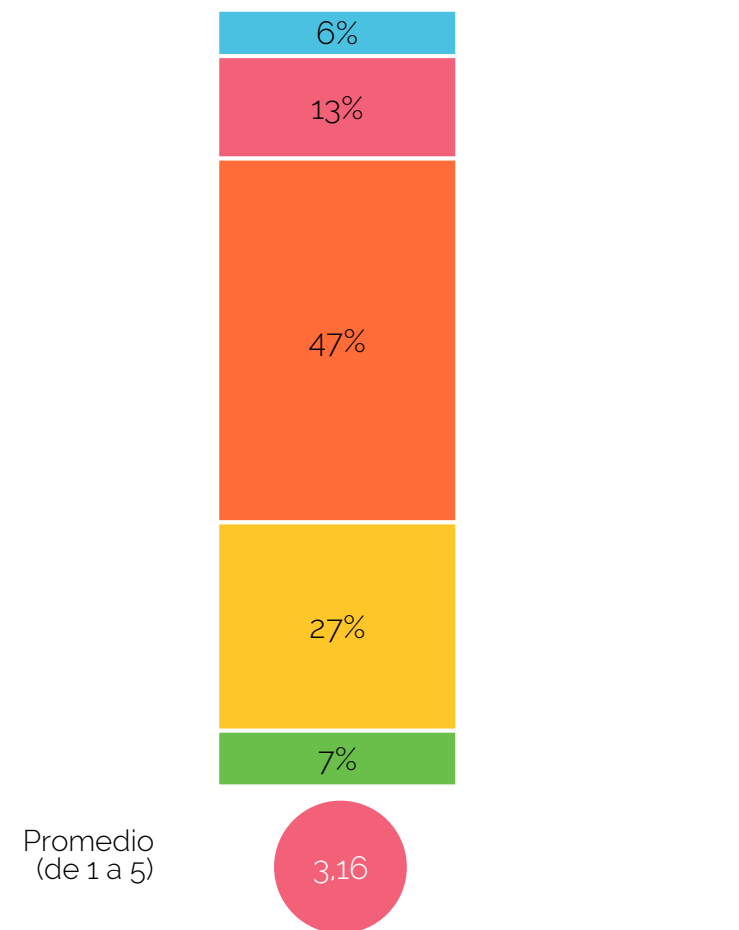
Se observa una amplia adscripción – o no negativa rígida – hacia la posibilidad de tomar la decisión de cambiar de modo de vida, y optar por cambiar de residencia

Un tercio (33%) plantea como probable esta posibilidad, y un 47% la ve una posibilidad plausible.

Solo un 18% se niega a esta posibilidad!

Que ello se haga realidad pasa por proponer una alternativa de modelo que sea convincente y que sea capaz de vencer resistencias varias (incomodidad de los cambios en si, abandonar el hogar, el espacio propio y lleno de recuerdos...) y compensarlas con valor añadido.

Una actitud transversal e idéntica desde cualquier perspectiva (por género, por tramos de edad y también según más o menos proximidad/experiencia directa con el mundo de la dependencia)



No, seguro que no

No, no es probable

Lo veo difícil, pero no descarto la posibilidad

Sí, es probable

Sí, es muy probable

ENVEJECIMIENTO Y DEPENDENCIA.

¿Dónde se quiere vivir de mayor? Escenario fuera de casa

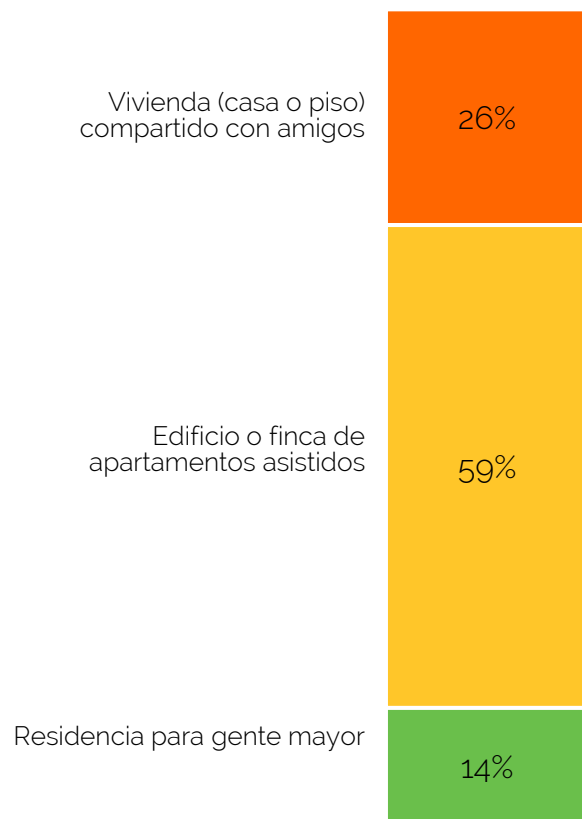
Preferencias residenciales

- LOS 75/80 AÑOS, SIN DEPENDENCIA
- DE MAYOR, CON DEPENDENCIA

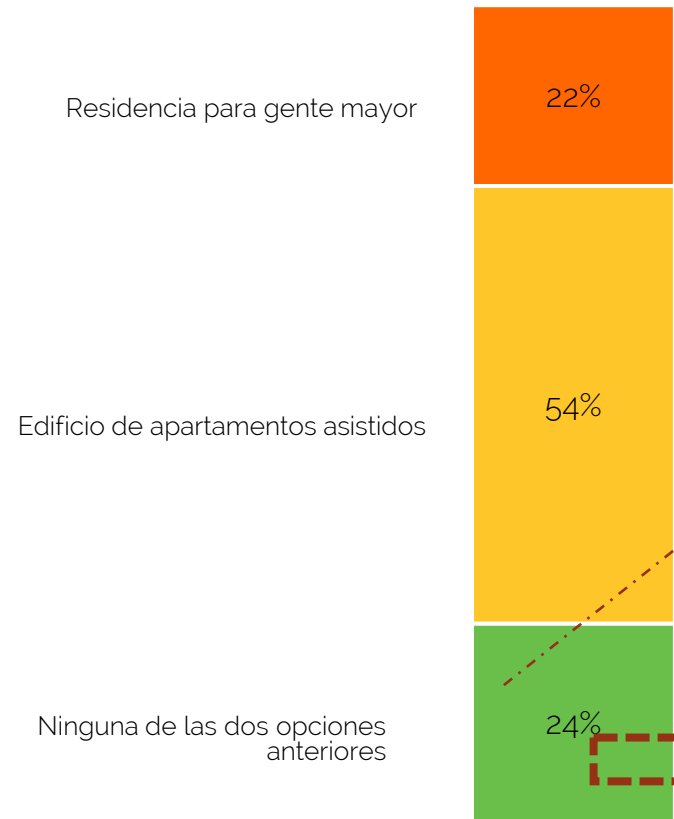


Preferencias residenciales

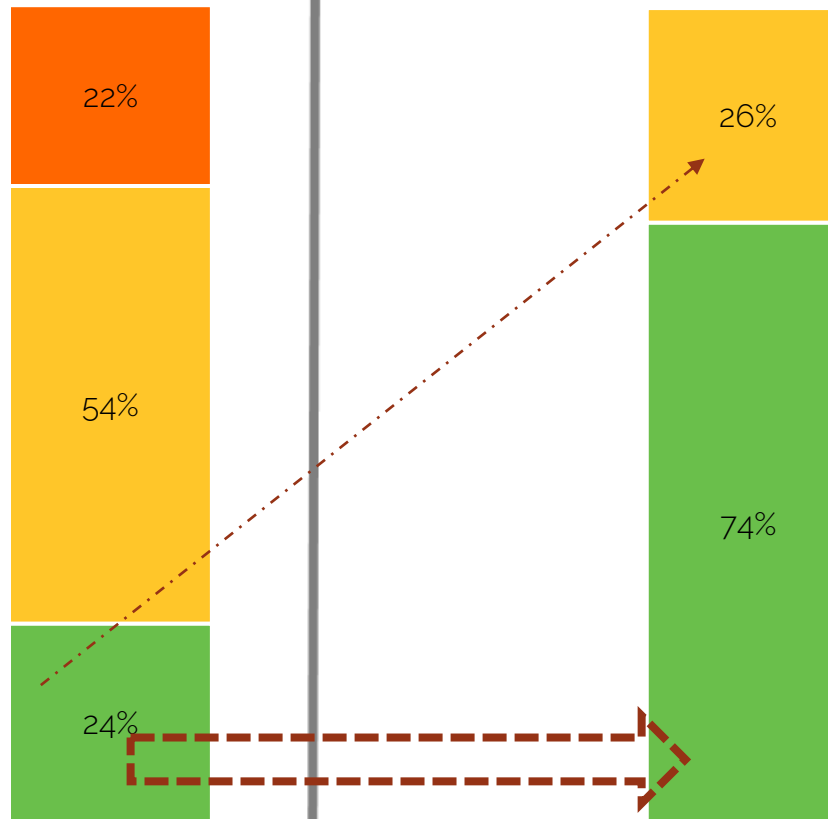
de MAYOR a los 75/80
en el supuesto que decidiese
finalmente optar por ir a vivir fuera
de su casa.



en SITUACIÓN DE DEPENDENCIA
En la media en que se avanza en edad
pueden aparecer progresivamente
problemas de dependencia.



en SITUACIÓN DE DEPENDENCIA
En el supuesto que progresase en el grado
de dependencia ...



ESCENARIO FUERA DE CASA. ¿Dónde se quiere vivir de mayor?

Preferencias residenciales

Preferencias transversales e idénticas desde cualquier perspectiva (por género, por tramos de edad y también según más o menos proximidad/experiencia directa con el mundo de la dependencia)

A los 75/80 años la fórmula preferida, en un posible cambio de modo de vida, y cambio de residencia, se concentra en **apartamentos asistidos** 59%, que junto a la opción Vivienda (casa o piso) compartido con amigos (26%) deja la opción de la opción residencia para gente mayor en un residual (14 %) De la intención inicial – inercial – de optar por una residencia (11%), cuando se plantea el escenario de optar por ir a vivir fuera de su casa, se produce solo un salto de intenciones insignificante (solo 3 puntos porcentuales).

En planteamiento: en la vejez pueden **aparecer progresivamente problemas de dependencia**, no logra prácticamente mejorar la orientación inicial hacia la residencia (del 27% a 22 %)

Al contrario, cuando se sugiere la posibilidad de apartamentos asistidos como opción, se pierden 5 puntos.

Ni en el supuesto que **progresase en el grado de dependencia** ...la fórmula residencia logra incrementar adeptos (26%)

Hoy la orientación hacia la fórmula residencia queda acotada a solo un 20%-.25% aproximado de la población.

La propuesta apartamentos asistidos – sin ser una opción plenamente conocida – seduce más.

Más bien supone una alternativa y puede que una elección reactiva frente a los fuertes frenos asociados a la fórmula residencia “clásica”

Es clara necesidad/ oportunidad de reformular la actual oferta de soluciones residenciales.

Puede que aprender sobre la ideación que se conforma sobre lo que se supone de lo que son los apartamentos asistidos, nos permita orientar una re-definición del producto residencia más atractiva.

No obstante, parece que solo actuar desde una óptica de producto no será suficiente para desencallar frenos. **Será preciso trabajar también desde un nueva óptica conceptual/comunicacional**

ENVEJECIMIENTO Y DEPENDENCIA.

Espacio vs servicios

- A LOS 70/80 AÑOS, SIN DEPENDENCIA
- DE MAYOR, CON DEPENDENCIA



Sentimientos - vivencias prioritarias futuro

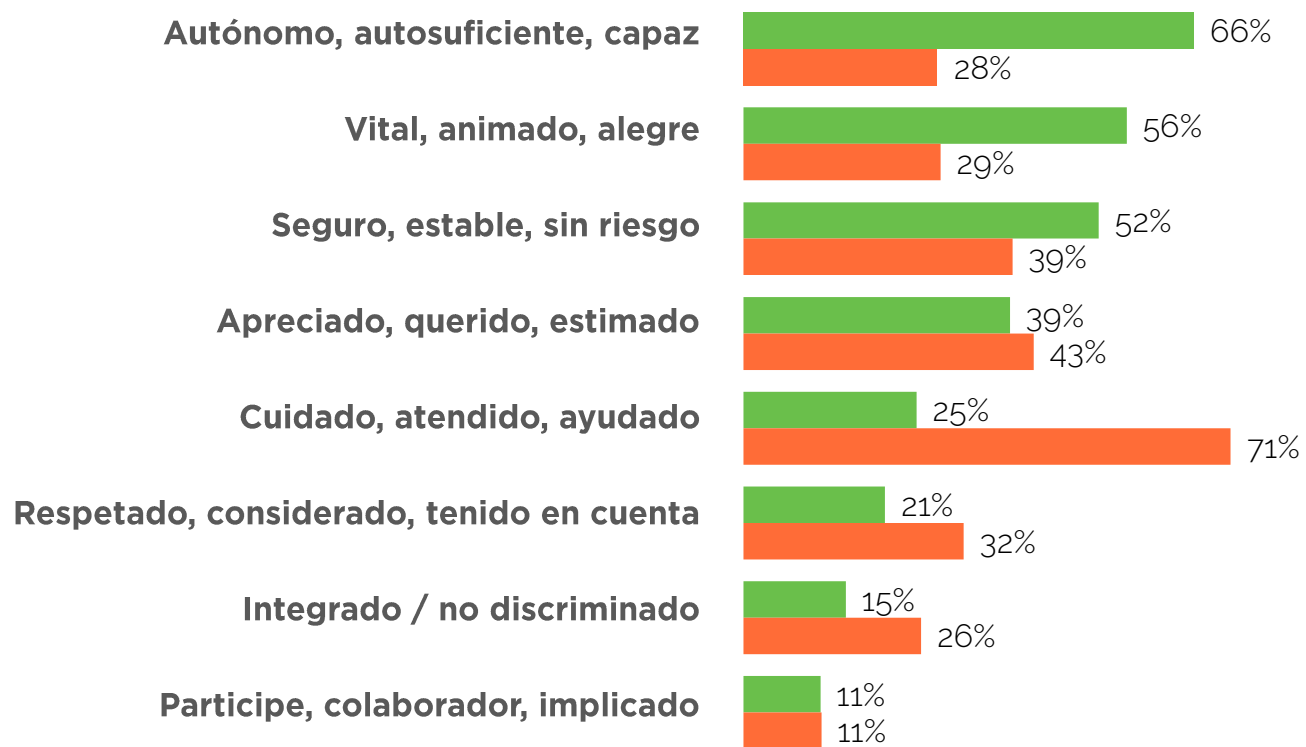
Antes de empezar a definir nuevas soluciones residenciales o reformular y readaptar el actual modelo; antes de repensar el mix de producto o servicio, nos centramos en la experiencia que expectan los potenciales usuarios y en como quieren sentirse.

En dos escenarios:

- A LOS 70/80 AÑOS, SIN DEPENDENCIA
- DE MAYOR, CON DEPENDENCIA



Sentimientos - vivencias prioritarias futuro



... A los 75/80 años

... En caso de que padeciese de cierto grado de dependencia

Dos mundos

A los 75/80 años la prioridad es sentirse:

- **Autónomo, autosuficiente, capaz**
- **Vital, animado, alegre**
- **Seguro, estable, sin riesgo**

En caso de cierto grado de dependencia la prioridad es sentirse:

- **Cuidado, atendido, ayudado**
- **Apreciado, querido, estimado**
- **Seguro, estable, sin riesgo**

Dos mundos, que marcan un punto de partida muy diferenciado en relación a como deben evolucionar las propuestas de valor traducidas en producto / servicio.

En caso de cierto grado de dependencia

Mayor énfasis en Cuidado, atendido, ayudado entre mujeres y cuando existe más proximidad/experiencia directa con el mundo de la dependencia.

Mayor énfasis en Autónomo, autosuficiente, capaz entre Hombres y cuando menor es la proximidad/experiencia directa con el mundo de la dependencia

Ejes de valor básicos

EJES BÁSICOS 75/80 AÑOS, SIN DEPENDENCIA

Base:
Apartamentos asistidos
opción preferida
a los 75/80 años

Las características y adaptación
del espacio donde viva

52%

Los servicios de cuidado
personales y/o asistenciales

48%

EJES BÁSICOS CON DEPENDENCIA

Base:
Residencia
opción preferida
de mayor, con cierto grado de
dependencia

Dos mundos diferenciados a como uno quiere sentirse,
traducidos en dos ejes de configuración producto-servicio
con distintos pesos

A los 75/80 años

Mayor **equilibrio** entre ejes de configuración de propuestas
de valor:

Características y adaptación del espacio 52%

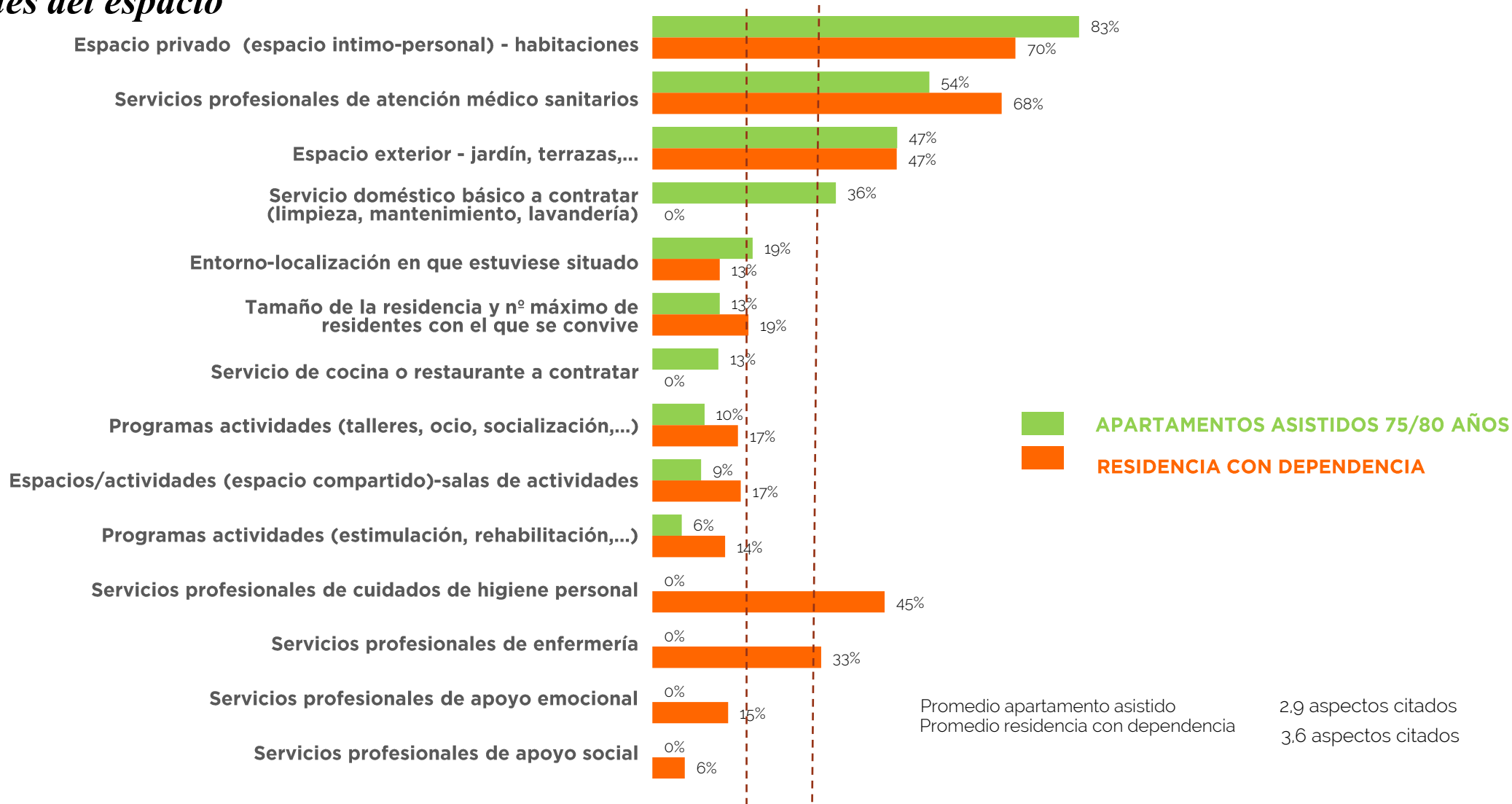
Servicios de cuidado personales y/o asistenciales 48%

En caso de cierto grado **de dependencia**

Clara decantación y **prioridad en Servicios de cuidado
personales y/o asistenciales 72%**

Y en un mayor segundo plano las características y adaptación
del espacio 28%

Dimensiones del espacio



Dimensiones del espacio

Dos conceptos de producto pero coincidentes en las principales dimensiones de valor

Espacio privado (espacio íntimo-personal) – habitaciones (83% - 70%)

Servicios profesionales de atención médico sanitarios (54% - 68%).

Espacio exterior - jardín, terrazas (47%- 47%)

Con notables diferencias en el resto de orden prioridades en las dimensiones entre..



APARTAMENTOS ASISTIDOS 75/80 AÑOS

Entorno-localización en que estuviese situado
(Eminentemente urbano)
Servicio doméstico básico a contratar (limpieza,
mantenimiento, lavandería)
Servicio de cocina o restaurante a contratar

RESIDENCIA CON DEPENDENCIA

Servicios profesionales de cuidados de higiene personal
Servicios profesionales de enfermería
Servicios profesionales de apoyo emocional
Programas actividades (estimulación, rehabilitación,...)
Programas actividades (talleres, ocio, socialización,...)

CONFIGURACIÓN DE LOS ESPACIOS

Hoy la orientación hacia la fórmula percibida como **residencia "clásica para gente mayor"** queda acotada a solo un 20%-25% aproximado de la población, y siempre ya como recurso último **en SITUACIÓN DE DEPENDENCIA**.

Detrás, una actitud reactiva con fuertes frenos asociados a esta fórmula "clásica", y con una percepción deteriorada en este último año.

La ideación que se conforma sobre lo que se supone de lo que son los apartamentos asistidos marcan una primera línea para repensar la oferta y poder potenciar **receptividad/permeabilidad hacia la nuevas residencias**.

Ello pasa por reformular la oferta mix producto/servicio y su comunicación en

Este cambio sobre cómo quieren sentirse etc se hace en parte a través de los espacios ya que acompañan este proceso de cambio.

DIMENSIONES DE PRODUCTO SERVICIO

que más relevancia toman, y a la vez, son fuente de una percepción claramente crítica.

Configuración del espacio privado (espacio íntimo-personal):

57 % visión negativa – 1ª prioridad (83%)

Servicios profesionales de cuidados sanitarios

55% visión negativa – 2ª prioridad (68%)

DIMENSIONES EMOCIONALES - SENTIMIENTOS

que más relevancia toman en la vejez y en el cambio de prioridades según aparezca grado de dependencia

Sentirse Autónomo, autosuficiente, capaz

1ª prioridad **A los 75/80 años** (66%)

Sentirse Cuidado, atendido, ayudado

1ª prioridad (71%) con cierto grado **de dependencia**



GRUP EFEBÉ

C/Villar 74 Local B 08041 Barcelona

T: +34 934 744 066
info@grupefebe.com
www.grupefebe.com